

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Белореченский лицей» М.И. Тараканова



(подпись)

30.12.2020

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Белореченский лицей»**  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	1. Обеспечить официальный сайт организации cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, не происходящего из иностранных государств.	Обеспечить официальный сайт организации cms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения, не происходящего из иностранных государств.	2023 год	Шишковская Е.С., учитель информатики  Веретёнов А.С., лаборант	Подготовка к переходу на программное обеспечение российского происхождения	
2.	Доменное имя сайта должно принадлежать образовательной организации на правах аренды.	Оформить принадлежность доменного имени МБОУ «Белореченский лицей» на правах аренды	Май 2020г	Шишковская Е.С., учитель информатики	Оформлено новое доменное имя, зарегистрированное на территории РФ <a href="http://www.белореченский-лицей.рф">http://www.белореченский-лицей.рф</a>	Май 2020г
3.	Обеспечить наполнение официального сайта образовательной организации в полном	Обеспечить наполнение официального сайта образовательной организации:	Август 2020г	Шишковская Е.С., учитель информатики;	Обеспечено наполнение официального сайта образовательной организации:	Август 2020г

<p>объеме, установленном перечнем сведений (Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);</p>	<p>- Информацией о руководителях структурных подразделений; - Информацией о местах нахождения структурных подразделений; - Информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Маслов М.Д., зам.директора</p>	<p>- Информацией о руководителях структурных подразделений; - Информацией о местах нахождения структурных подразделений; - Информацией о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
---	--	---------------------------------------	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>4. При обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД;</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью,</li> <li>-наличие и понятность навигации внутри образовательной организации,</li> <li>-доступность питьевой воды,</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла),</li> </ul>	<p>Ноябрь 2020г.</p>	<p>Ганьшина В.Н., зам. директора;  Ганьшин С.П., завхоз</p>	<p>Обеспечены мебелью зоны отдыха и ожидания;</p> <p>Оборудованы четыре питьевых фонтанчика на 1 и 2 этаже;</p> <p>В столовой переустановлены новые раковины и смесители;</p> <p>На входах и во всех туалетах установлены санитайзеры. Постоянно есть мыло, туалетная бумага, бумажные полотенца;</p> <p>Проводится регулярная</p>	<p>Октябрь 2020</p>
---	---	----------------------	---	--	---------------------

		- санитарное состояние помещений образовательной организации.			уборка и генеральная уборка 1 раз в неделю;  Безопасность обеспечена планами эвакуации, знаками движения, светящимися табло, предупреждающими знаками.	
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
5.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъёмными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Обеспечить  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - обустройство пандуса на входном крыльце	2021 год  2023 год	Тараканова М.И., директор;  Ганьшин С.П., завхоз	Проведен анализ потребностей (анкетирование, опрос)  Мониторинг контингента на наличие детей – инвалидов, детей с ОВЗ  Оборудована кнопка вызова на крыльце.	Сентябрь 2019 – декабрь 2020
6.	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами.	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объеме, установленном нормативно-правовыми актами:  – Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	По мере необходимости (в настоящее время такие условия не	Маслов М.Д., зам. директора по УВР	Проведен анализ потребностей (анкетирование, опрос)  Мониторинг контингента на наличие детей – инвалидов, детей с ОВЗ	

		<p>зрительной информации;</p> <p>- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</p> <p>- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>востребованы)</p> <p>По мере необходимости (в настоящее время такие условия не востребованы)</p> <p>По мере необходимости (в настоящее время такие условия не востребованы)</p> <p>Сентябрь 2019</p>			<p>В ОУ ребёнку-инвалиду с соматическим заболеванием при необходимости предоставляется возможность дистанционного режима обучения.</p>	<p>Сентябрь 2019 – декабрь 2020</p>
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	Не выявлено						
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	Не выявлено						